

STORE[😊] CHANGERS

Algemene voorwaarden

Versie: SC 0.1.5

Datum: juli 2018

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbieding of offerte van Storechangers®. Ter zake van haar diensten en goederen maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Storechangers® en opdrachtgever. Bepaling op voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene voorwaarden zijn door Storechangers® alleen bindend indien en voor zover deze door Storechangers® uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Inhoudsopgave

- Artikel 1: Definities**
- Artikel 2: Toepasselijkheid**
- Artikel 3: Offertes**
- Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst**
- Artikel 5: Duur van de overeenkomst**
- Artikel 6: Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst**
- Artikel 7: Uitvoering overeenkomst**
- Artikel 8: Wijzingen overeenkomst**
- Artikel 9: Service- en software kosten**
- Artikel 10: Betaling**
- Artikel 11: Garanties en vrijwaring**
- Artikel 12: Verplichting klanten**
- Artikel 13: Support en ondersteuning**
- Artikel 14: Garantie**
- Artikel 15: Aansprakelijkheid**
- Artikel 16: Intellectueel eigendom en auteursrechten**
- Artikel 17: Overmacht**
- Artikel 18: Klachten**
- Artikel 19: Licentievoorwaarden**
- Artikel 20: Beschikbaarheid van software en diensten**
- Artikel 21: Gebruik van de software**
- Artikel 22: Vertrouwelijkheid en eigendom van de gegevens**
- Artikel 23: Gebruik en delen van gegevens, bedrijfsinformatie en privacyverklaring**
- Artikel 24: Overdraagbaarheid**
- Artikel 25: Toepassing recht en bevoegde rechter**



Artikel 1: Definities

1. **Storechangers®**: de opdrachtnemer en de gebruiker van deze Algemene voorwaarden. Gevestigd aan de Industrieweg 96, 7903 AK te Hoogeveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04036702. Bekend als Studio S Hoogeveen B.V. ook handelend onder de naam “Storechangers”
2. **Storechannel**: bedrijfsonderdeel van Storechangers® welke zich richt op exploitatie van narrowcasting/digitale presentatiemiddelen.
3. **Instore**: bedrijfsonderdeel van Storechangers® welke zich richt op de verkoop van winkelpresentatie, reclame, promotiematerialen, advisering.
4. **Klant**: de wederpartij van Storechangers® die een overeenkomst heeft gesloten met Storechangers®, gebruik maakt van de producten, diensten en/of software van Storechangers® (opdrachtgever).
5. **Diensten**: alle diensten die Storechangers® aanbiedt, zoals het creëren van content, (player) hardware en (software) ondersteuning.
6. **Gebruiksovereenkomst**: de overeenkomst voor het gebruik van diensten en/of software.
7. **Software**: de digitale content manager (my.storechangers.com) de digitale media player, software en storeplayer ontwikkeld door Storechangers®.
8. **Hardware**: benodigdheden ten behoeve van het gebruik van Storechangers® – Storechannel
9. **Flowcard**: A1 B1 A2 C1 A3 D1 A4 B2 A5 C2 A6 content wordt getoond op basis van beschikbaarheid
10. **Culitechselectie®**
11. **Privacyverklaring Storechangers®**: onze privacyverklaring is integraal onderdeel van onze diensten en onze Algemene voorwaarden en is terug te vinden op: www.storechangers.com/privacy



Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, producten en software ontwikkeld door Storechangers®
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing voor de webshop aangeboden goederen, diensten en producten.
3. Wanneer u gebruik maakt van de website van www.storechangers.com en my.storechangers.com
4. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van een klant worden uitdrukkelijk afgewezen.
5. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Storechangers® voor de uitvoering derden dient te betrekken.
6. Het door zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte en/of overeenkomst waarop naar deze Algemene voorwaarden verwezen wordt, geldt als instemming op de Algemene voorwaarden.
7. Storechangers® gaat er van uit dat, wanneer u als klant handelt met Storechangers®, gaat u akkoord met de Algemene voorwaarden namens de rechtspersoon die hij vertegenwoordigt
8. U bent verantwoordelijk voor goede informatie Storechangers®
- 9.
10. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
11. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene voorwaarden.
12. Indien Storechangers® niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Storechangers® het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
13. Storechangers® is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
14. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Storechangers®

Artikel 3 Offertes

1. Een verstuurd offerte is vrijblijvend, tenzij Storechangers® anders aangeeft in haar offerte.
2. Een offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij Storechangers® anders aangeeft in haar offerte of begeleidend schrijven.
3. Wanneer een offerte niet binnen de offertetermijn aanvaard wordt, kunnen hier geen rechten meer aan worden ontleend.



4. Storechangers® behoudt zich het recht voor het aanbod binnen 5 dagen na aanvaarding te herroepen.
- 5.
6. Storechangers® kan niet aan haar offertes gehouden worden, indien de klant redelijkerwijs aangenomen heeft dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
7. Genoemde termijnen in offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
9. Alle bedragen in offertes, facturen en tarieven zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij nadrukkelijk aangegeven.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomsten

1. Door producten te bestellen op my.storechangers.com, het aangaan van een overeenkomst met Storechangers® en/of gebruik maakt van software of diensten van Storechangers® gaat de klant akkoord met deze Algemene voorwaarden en privacyverklaring.
2. Een overeenkomst tussen Storechangers® en een klant komt ook tot stand op het moment dat de klant de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst tekent en Storechangers® de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst aanvaardt.
3. Er is ook sprake van een overeenkomst als Storechangers® op verzoek van de klant telefonisch of mondeling een opdracht in aanvaarding neemt. Hetgeen Storechangers® u schriftelijk zal bevestigen en altijd in achtneming van deze Algemene voorwaarden.
4. Er is sprake van een overeenkomst als Storechangers® op verzoek van de klant begint met de uitvoering van de overeenkomst of akkoord gaat met additionele werkzaamheden.
5. Storechangers® houdt zich het recht voor, om zonder opgave van reden een overeenkomst te weigeren/te ontbinden.
6. Alle gegevens, informatie, materialen en documentatie maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
7. Indien een aanbetaling of een vooruitbetaling verlangd
- 8.
9. wordt, komt de overeenkomst pas na betaling tot stand. Storechangers® heeft het recht de totstandkoming van de overeenkomst op te schorten totdat zij de betaling ontvangen heeft.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. Voor de levering van fysieke goederen is de overeenkomst geldig tot en met het moment van levering en betaling, tenzij dit nadrukkelijk anders overeengekomen is.



2. Wanneer u gebruik maakt van producten en/of diensten voortkomend uit een abonnement of actie zal de overeengekomen duur van de diensten van toepassing zijn.
3. Indien u gebruik maakt van een abonnement wordt na looptijd de overeenkomst automatisch per twee maanden verlengd.
4. Na verstrijken van de abonnementsduur kan de klant de overeenkomst schriftelijk en/of per e-mail beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
5. Indien de klant de overeenkomst voortijdig wil beëindigen, behoudt Storechangers® het recht om de resterende periode van de overeenkomst in rekening te brengen.
6. Indien de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt, zal er geen restitutie van de betaalde vergoeding plaatsvinden.

Artikel 6 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Indien Storechangers® de overeenkomst beëindigt, omdat een klant zijn verplichting niet nakomt, dan heeft Storechangers® het recht om de diensten te staken en/of de toegang tot software te blokkeren. Storechangers® zal de resterende betaaltermijnen tot einddatum van de overeenkomst, zo als omschreven in artikel 5 van de Algemene voorwaarden in rekening brengen.
2. Storechangers® is bevoegd de nakoming van haar verplichting op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden en/of de toegang tot software blokkeren indien:
 - a. Een klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Storechangers® na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat klant zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
 - c. Klant de overeengekomen aanbetalingen niet, niet tijdig of niet volledig betaalt.
 - d. De klant zijn onderneming staakt.
 - e. Het handelen van een de klant onrechtmatig of in strijd met huidige wetgeving handelt
3. Indien Storechangers® overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
4. Schort Storechangers® de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
5. In het geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de klant, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor klant niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Storechangers® het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.

Artikel 7 Uitvoering overeenkomsten

1. Alle diensten en overeenkomsten worden door Storechangers® naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Storechangers® kan niet



- garanderen dat zij met haar werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt.
2. Alle levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijdt Storechangers® een levertermijn, dan dient de klant Storechangers® schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Storechangers® een redelijke termijn geboden wordt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 3. Gelet op de aard van de diensten en voor de goede uitvoering van haar overeenkomsten heeft Storechangers® het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
 4. In verband met de aard van de aangeboden diensten is Storechangers® onderworpen en gebonden aan de regels, richtlijnen, het beleid en de technologie van derden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de regels en richtlijnen van de betreffende derde. Gelet op het bepaalde in deze bepaling is Storechangers® bevoegd haar werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te passen, zonder dat klant het recht heeft op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding.
 5. Indien de klant de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Storechangers® verstrekt, dan heeft Storechangers® het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij klant.
 6. Storechangers® kan niet instaan voor de resultaten voortvloeiend uit de overeenkomst door de klant of derden.

Artikel 8 Wijzigen overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Storechangers®.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Storechangers® een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Storechangers® heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de klant, dan is Storechangers® gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Storechangers® niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Storechangers® het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst dusdanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.



6. Indien de wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Storechangers® kan worden toegerekend, dan zal Storechangers® geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 9 Service en software kosten

1. Alle tarieven worden door Storechangers® gecommuniceerd naar de klant. De klant is verplicht deze tarieven te betalen. Wanneer de klant de tarieven niet in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene voorwaarden en eventuele aanvullende betalingsvoorwaarden voldoet, dan wordt de toegang tot de software geblokkeerd zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling van de facturen dient te geschieden door middel van iDeal, automatische incasso of per bank- of giro overboeking.
2. Facturen en aanbetalingen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum resp. na het sluiten van de overeenkomst en/of het aanvaarden van de offerte betaald worden.
3. Indien de overeenkomst geen betrekking heeft op de aankoop van software, maar andere diensten of producten, zoals: hardware, installatie en/of trainingen gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
 - A. 50% van de contractuele prijs bij de aanvaarding van de offerte;
 - B. De overige 50% dient voldaan te worden binnen 14 dagen na levering.
4. De betaling van de facturen voor het gebruik van de software en diensten is afhankelijk van de door de klant gekozen periode:
 - A. Bij een maandelijks abonnement dient de klant de vergoeding maandelijks vooruit te betalen;
 - B. Bij een jaarlijks abonnement (1 jaar) dient de klant de vergoeding voor 3 maanden vooruit te betalen;
 - C. Bij een meerjarig abonnement dient de klant de vergoeding voor 3 maanden vooruit te betalen.
5. De vergoeding voor het gebruik van de software zal bij een eventuele verlenging automatisch in rekening worden gebracht, tenzij de klant de overeenkomst in overeenstemming met artikel 5 van deze algemene voorwaarden beëindigd.
6. Storechangers® verstuurt haar facturen digitaal.
7. Voor betaling via derden zijn de voorwaarden van derden van toepassing. Storechangers® is geen partij in de relatie tussen de klant en de derde.
8. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
9. Bij niet tijdige betaling is de klant rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het te betalen bedrag zal worden berekend vanaf het moment waarop de klant in gebreke is tot de dag van algehele betaling.
10. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor erkenning van de klant.



11. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag. Indien Storechangers® hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de klant, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.
12. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
13. Gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Storechangers® open staan.
14. In geval liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de klant zijn alle vorderingen op de klant direct opeisbaar.
15. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
16. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Storechangers® haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat klant de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente en incassokosten voldaan heeft.

Artikel 11 Garanties en vrijwaring

1. Storechangers® garandeert dat:
 - A. Zij zich inspant om de software te verschaffen en alle zorg in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden en de overeenkomst;
 - B. Storechangers® heeft het recht en de bevoegdheid om de software te leveren in overeenstemming met de Algemene voorwaarden.
2. Met uitzondering van de uitdrukkelijke garanties zoals opgenomen in dit artikel, verstrekt Storechangers® de software "IN DE HUIDIGE STAAT". Het gebruik van de software is op eigen risico.

Artikel 12 Verplichting klanten

1. Een klant dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Storechangers® aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Storechangers® te verstrekken.
2. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie en/of materialen die hij aan Storechangers® verstrekt.
3. De klant draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Storechangers® is nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
4. De klant zal de dienst en/of software alleen gebruiken voor legale doeleinden en in overeenstemming met de overeenkomst en/of Algemene voorwaarden van Storechangers®
5. Storechangers® heeft het recht om met onmiddellijke ingang de diensten of het gebruik van de software op te schorten indien dit noodzakelijk is om de



belangen van Storechangers®, haar andere klanten en/of partners te beschermen. Afhankelijk van de aard van de overtreding kan Storechangers® de klant de gelegenheid geven om het te herstellen. Wanneer de klant het herstelt heeft zal Storechangers® weer toegang geven tot de diensten en/of software.

6. Alle gegevens of inhoud die is gemaakt of opgeslagen door de klant binnen de software en servers zijn eigendom van de klant.
7. De klant is verantwoordelijk om een back-up te maken van zijn gegevens.
8. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn wachtwoord(en) vertrouwelijk te houden, en het wachtwoord regelmatig te veranderen.
9. De klant ontvangt van Storechangers® een account. De klant is verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de software of diensten. Tevens is hij verantwoordelijk voor al het gebruik van de data door elke persoon die toegang heeft tot het account.
10. Storechangers® is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies of veiligheidsproblemen als gevolg van gestolen wachtwoorden.

Artikel 13 Support en ondersteuning

1. Klantenservice is op werkdagen te benaderen, met uitzondering van vakantie en feestdagen.
2. Storechangers® zal bij technische storingen eerstelijns support leveren om fouten en/of storing te signaleren.
3. Storechangers® behoudt zich het recht om derden in te schakelen om systeemfouten, storingen en niet werkende producten te signaleren en te diagnosticeren.
4. Geen meewerking betekend ook geen oplossing
5. Storechangers® behoudt zich het recht om ondersteuning in de vorm van probleemoplossing, waarvoor Storechangers® geen schuld van door te factureren in de vorm van betaalde ondersteuning. Mogelijke kosten zullen altijd vooraf gecommuniceerd worden.

Artikel 14 Garantie

1. Op alle hardware die Storechangers® levert, wordt een standaard fabrieksgarantie van minimaal 2 jaar verstrekt.
2. De klant is verplicht de geleverde hardware bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Als blijkt dat de afgeleverde hardware verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Storechangers®) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 1 week na levering aan Storechangers® schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in goede staat.
4. Indien een klacht door Storechangers® gegrond is, zal Storechangers® naar haar keuze de geleverde producten vervangen of repareren.



5. Storechangers® is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de producten.
6. De garantie geldt niet indien:
 1. De klant de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
 2. De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Storechangers® en/of op de verpakking zijn behandeld;
 3. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
 4. Bij een vervanging v.d. hardware blijft de garantie termijn van de 1^e aanschaf van kracht.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Storechangers® is beperkt tot hetgeen in deze Algemene voorwaarden bepaald is.
2. Storechangers® is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Storechangers® is uitgegaan van, door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De software, het gebruik en de publicatie van adviezen, rapporten en materialen van Storechangers® zijn voor risico van de klant.
4. Storechangers® is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Storechangers® is uitgegaan van, door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Storechangers® is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het handelen of het nalaten van derden.
6. Storechangers® is niet aansprakelijk voor wijzigingen in haar werkzaamheden of diensten indien zij deze dient te wijzigen wegens een wijziging van de technologie, beleid of richtlijnen van derden.
7. Storechangers® is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 1. Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Storechangers® aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Storechangers® kan worden toegerekend;
 2. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade;
 3. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
8. Storechangers® is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 1. Gederfde winst;
 2. Gemiste besparingen;



3. Gevolgschade;
 4. Reputatieschade;
 5. Teleurgestelde verwachtingen of resultaten;
 6. Bedrijfs- of andersoortige stagnaties.
9. Voor zover Storechangers® aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot eenmaal het factuurbedrag met een maximum van € 1575,-. Bij een overeenkomst langer dan 6 maanden is de aansprakelijkheid van Storechangers® beperkt tot het bedrag dat zij de afgelopen 3 maanden in rekening hebben gebracht met een maximum van € 1575,00.
 10. Elke aansprakelijkheid van Storechangers® vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
 11. Storechangers® is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 17 van deze Algemene voorwaarden.
 12. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Storechangers®.

Artikel 16 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Storechangers®.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Storechangers® zal de klant geen gegevens uit of gedeelten of uittreksels van enig werk (doen) gebruiken, publiceren of op welke wijze ook vermenigvuldigen.
3. De klant verklaart dat hij geen inbreuk maakt op het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht van Storechangers® of derden. De klant vrijwaart Storechangers® voor alle schade en claims die voortvloeien uit het gebruik, verveelvoudiging of reproductie.
4. Klant mag geen enkele aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Storechangers® wijzigen, verwijderen of onherkenbaar maken.
5. Alle auteursrechten en andere intellectuele, industriële en/of andere eigendomsrechten op de software en op enige kopie die de klant daarvan maakt zijn eigendom van Storechangers® en/of haar leveranciers. Storechangers® staat de klant slechts toe de software en de HTML5-templates te gebruiken in overeenstemming met deze licentievoorwaarden. De klant mag geen kopie maken van de producthandleiding(en) en/of materialen die bij de software horen, behalve voor eigen gebruik. De klant kan alleen eigenaar worden van de eventueel aanwezige materiaalgegevensdrager. De klant wordt geen eigenaar van de software.

Artikel 17 Overmacht

1. Tijdens overmacht kan Storechangers® haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden,



zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Storechangers®, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Storechangers® heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Storechangers® haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien de overmacht intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Storechangers® het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De klant is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, diensten of de factuur dient een klant binnen 5 dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Storechangers®.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet op, tenzij Storechangers® schriftelijk aan klant kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.
4. Indien de klacht van klant terecht is, heeft Storechangers® de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.

Artikel 19 Licentievoorwaarden

1. Alle software producten van Storechangers® (inclusief de gratis proefperiode) moeten worden gebruikt op basis van deze licentievoorwaarden. De klant krijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar recht om gebruik te maken van de software van Storechangers®. De verleende licentie kan door Storechangers® te allen tijde worden beëindigd. De klant mag de software alleen gebruiken voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
2. Deze licentievoorwaarden gelden ook tijdens een eventuele proefperiode.
3. Het is niet toegestaan om de software aan derden te leveren, aan te passen, te decoderen, te kopiëren of op enige wijze te misbruiken. U dient in te staan voor afdoende beveiliging van de toegangsmogelijkheden tot software van Storechangers®.
4. Indien de klant in strijd handelt met deze licentievoorwaarden, verbeurt hij aan Storechangers® een direct opeisbare – en niet voor mindering vatbaar - boete



ter grootte van € 5.000, - per overtreding, onverminderd het recht van Storechangers® om schadevergoeding te vorderen voor alle geleden en te lijden schade.

5. Het verhuren, uitlenen, publiekelijk presenteren, vertonen of uitzenden of enige andere vorm van distributie van de software is verboden. Behalve zoals toegestaan door het toepasselijk recht zal de klant de software of enig gedeelte daarvan niet geheel of gedeeltelijk wijzigen, analyseren met behulp van 'reverse engineering' of decomprimeren of demonteren. De klant mag geen producten ontwikkelen die zijn afgeleid van de software. Ook zal de klant anderen niet toestaan deze handelingen te verrichten.
6. Elke licentie heeft betrekking op één (1) kanaal. Licenties kunnen niet gedeeld of gebruikt worden door meer dan één kanaal. Wel kan een licentie toegewezen worden aan een nieuw kanaal.
7. De klant zal niet:
 - A. De dienst en/of de inhoud in (sub)licentie geven, verkopen, door verkopen, overdragen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel exploiteren of beschikbaar stellen aan een derde partij;
 - B. De dienst of inhoud wijzigen of producten ervan afleiden;
 - C. Internet 'links' maken om de dienst te "framen" of "spiegelen".
8. De klant mag de software alleen voor eigen interne doeleinden gebruiken. Het is niet toegestaan om:
 - A. Spam of anderszins ongevraagde berichten in strijd met de geldende wetten te versturen;
 - B. Inbreukmakende, aanstootgevende, bedreigende, beledigende of anderszins onwettige of onrechtmatige materialen, inclusief materialen die schadelijk zijn voor kinderen of in strijd zijn met de privacy van een derde partij op te slaan en/of te versturen;
 - C. Software virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercodes, bestanden, scripts, programma's op te slaan en/of te versturen;
 - D. De software, de prestaties van de software of de daarin opgenomen gegevens te hinderen of te verstoren;
 - E. Handelingen te verrichten tot onbevoegde toegang tot de software of de bijbehorende systemen of netwerken.

Artikel 20 Beschikbaarheid van de software en diensten

1. Storechangers® doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de diensten en software optimaal beschikbaar en bereikbaar zijn. Storechangers® geeft geen garanties voor:
 - A. De onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren van de software;
 - B. De volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de software. De klant kan Storechangers® hiervoor nimmer aansprakelijk stellen voor het niet functioneren, de beschikbaarheid of bereikbaarheid van de software.
2. Storechangers® spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de software zonder dat daardoor de eigen



verantwoordelijkheid van de klant wordt weggenomen. Storechangers® heeft een zgn. SSL-certificaat (https-verbinding) hetgeen de maximale beveiliging is die geboden kan worden.

3. De klant kan Storechangers® nooit verplichten om verloren of beschadigde gegevens te herstellen die het gevolg zijn van het gebruik van de software. Ook is Storechangers® te nimmer een schadevergoeding verschuldigd aan de klant wegens schade die ontstaan is door het gebruik van de software.
4. Storechangers® mag de software of onderdelen daarvan altijd en onaangekondigd verbeteren, wijzigen, tijdelijk of permanent buiten werking stellen en de toegang ertoe te beperken of verbieden. Klant kan Storechangers® hiervoor nooit aansprakelijk stellen.
5. Uitval of onderbrekingen kunnen worden gemaakt door Storechangers® toen naar haar redelijk oordeel dat ze noodzakelijk zijn om verbeteringen aan of het onderhoud van de software vergemakkelijken.

Artikel 21 Gebruik van de software

1. De klant zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken bij het gebruik van de software.
2. Klant mag de software niet gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de overeenkomst, licentievoorwaarden en/of deze Algemene voorwaarden.
3. Storechangers® is niet verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens, informatie of andere inhoud die de klant in de software plaatst.
4. Het is Storechangers® toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de programmatuur, software of materialen.
5. Indien klant geen gebruik kan maken en/of geen toegang heeft tot de software om welke reden dan ook, dan vindt er geen restitutie plaats voor de periode dat de klant geen gebruik heeft kunnen maken en/of geen toegang had tot de software.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor de aankoop van de juiste hardware voor het correcte gebruik en de werking van de software.

Artikel 22 Vertrouwelijkheid en eigendom van de gegevens

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen van elkaar of uit andere bronnen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Storechangers® zal maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van die gegevens te beschermen. De klant zal geen mededeling doen over de werkwijze en methodes van Storechangers®. Ook de klant is niet toegestaan om rapportages of andere schriftelijke informatie te publiceren.
2. Onder de geheimhouding valt geen informatie die al publiekelijk bekend is of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt.
3. Storechangers® kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over klant of zijn bedrijf ter kennis van derden wordt gebracht.



4. Elke klant dient de vertrouwelijkheid van de informatie op te leggen aan alle betrokken werknemers en/of voor bedrijfsuitvoering noodzakelijke derden.
5. Alle klantgegevens blijven te allen tijde eigendom van de klant en kan slechts door Storechangers® worden gebruikt om aan haar verplichtingen te voldoen op grond van deze Algemene voorwaarden.
6. Storechangers® maakt gebruik van informatie en integraties van de volgende diensten

Artikel 23 Gebruik en delen van gegevens, bedrijfsinformatie en privacyverklaring

1. Storechangers® behoudt het recht om informatie verkregen uit het gebruik van software verkregen informatie te gebruiken om product- en dienstverlenende verbeteringen te ontwikkelen.

Artikel 24 Overdraagbaarheid

De klant heeft niet het recht om een licentie en/of (sub)licentie over te dragen.

Artikel 25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten, diensten, geschillen, offertes en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de klant gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
 2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
 3. Alle geschillen tussen Storechangers® en een klant zullen onderling getracht beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
-
1. Geschillen tussen Storechangers® en een klant waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Storechangers®, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
 2. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator. De uitspraak van een onafhankelijk arbitrage is voor partijen bindend.

